

REGULAMIN SPRZEDAŻY DLA KUPUJĄCYCH – KONSUMENTÓW PRZY WYKORZYSTANIU ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ ORAZ DO ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin reguluje zasady dokonywania sprzedaży przy wykorzystywaniu środków porozumienia się na odległość (telefon, email) pomiędzy Sprzedającym (METAL TECHNOLOGY SP. Z O.O.) a Kupującym – Konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.

Sprzedający prowadzi strony internetowe pod adresami: www.allehouse.pl www.allehouse.eu.

Niniejszy Regulamin ma zastosowania tylko do umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będącym Konsumentem w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego. Do przedsiębiorców zastosowanie ma Regulamin Sprzedaży dla Kupujących – Przedsiębiorców, który jest dostępny na ww stronach internetowych.

Sprzedającym jest METAL TECHNOLOGY SP. Z O.O., mieszcząca się w Toruniu przy ul. Świętopelka 37 – 39/5, KRS 0000843921, Numer REGON: 386197756, Numer NIP: 879-272-25-97.

Kontakt ze Sprzedającym można uzyskać pod numerem telefonu: **+ 48 577 027 277**; + 48 512 010 003; + 48 601 64 76 85, lub za pomocą poczty elektronicznej: biuroobslugi@allehouse.pl administracja: metaltechnologyspzo@gmail.com.

§1 Definicje

1. Regulamin – poniższy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144,1204 ze zm.) dla Kupujących – Konsumentów.
2. Kupujący – jest to konsument (w rozumieniu art. 22(1) KC), czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej nie będącej bezpośrednio związanej z ewentualną działalnością gospodarczą lub zawodową danej osoby fizycznej.
3. Towar – produkty przedstawione na stronach internetowych. Sprzedający nieustająco uaktualnia przedstawioną ofertę.
4. Umowa kupna-sprzedaży – umowa kupna-sprzedaży towarów w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny, która zawierana jest między Sprzedającym a Kupującym.
5. Strony – Sprzedający i Kupujący.
6. Strony internetowe – serwis internetowy dostępny pod adresem www.allehouse.pl www.allehouse.eu za pośrednictwem, którego Kupujący może zapoznać się z ofertą.

7. Zamówienie – oświadczenie Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży przedmiotu umowy, za pomocą środków kontaktu na odległość (telefon, email), definiujące rodzaj i ilość towarów, jakie chce nabyć Kupujący.
8. Umowa zawarta na odległość - umowa zawartą z konsumentem bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

§2 Zasady ogólne

1. Kupujący musi zapoznać się i zaakceptować niniejszy regulamin. Jest to warunkiem złożenia zamówienia przez Kupującego. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem i akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
2. Sprzedawca oświadcza, że nie narusza zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§3 Składanie zamówień i Umowa Kupna - Sprzedaży

1. Wszystkie ceny wskazane na stronach internetowych www.allehouse.pl www.allehouse.eu są cenami brutto zawierające należny podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami wyrażonymi w polskich złotych.
2. Podane ceny obejmują koszty wysyłki towaru. Rozładunek zapewnia na własny koszt klient.
3. Kupujący może złożyć zamówienie telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej. W czasie składania zamówienia Kupujący proszony jest o podanie danych kontaktowych (imię, nazwisko, dokładny adres dostawy, number telefonu, adres email).
4. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma, drogą elektroniczną, potwierdzenie zamówienia zawierające dane Sprzedającego, termin i adres dostawy, dokładny opis zamówionego towaru (elementy, ilości, kolorystyka, waga), cenę towaru, sposób płatności, metody, koszty dostawy, informację o możliwości odstąpienia od umowy (wraz z załączonym wzorem), informację o odpowiedzialności Sprzedającego za ewentualną niezgodność towaru z umową, wraz z załączonym niniejszym regulaminem, o akceptację, którego Kupujący zostanie poproszony w treści potwierdzenia zamówienia. W przypadku ewentualności ograniczenia w dostawie potwierdzenie zamówienia będzie zawierało taką informację.
5. Kupujący proszony jest o wydrukowanie, podpisanie i odesłanie drogą poczty elektronicznej potwierdzenia zamówienia.

6. W momencie złożenia zamówienia oraz potwierdzenia zamówienia przez Kupującego cena jest wiążąca dla obu stron.
7. Na podstawie potwierdzenia zamówienia Sprzedający przedstawi Kupującemu umowę, która ma charakter terminowy i będzie trwała przez okres realizacji zamówienia.
8. Miejscem świadczenia usługi jest adres dostawy, zaś w przypadku odbioru osobistego przez Kupującego jest siedziba Sprzedającego.
9. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia liczony jest od momentu wpływu wpłaty dokonanej przez Kupującego na rachunek bankowy Sprzedającego podany w potwierdzeniu zamówienia.

§4 Dostawa

1. Termin dostawy zostaje określony przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia.
2. Towar dostarczany jest pod adres wskazany w zamówieniu oraz potwierdzeniu zamówienia.
3. Istnieje możliwość odbioru towaru w siedzibie Sprzedającego. O możliwości odebrania zamówionego towaru Sprzedający informuje Kupującego drogą elektroniczną. Kupujący powinien odebrać towar, w ciągu 14 dni, od otrzymania informacji o możliwości odbioru towaru. Nieodebranie towaru w terminie wskazanym powyższej, umożliwia naliczaniu przez Sprzedającego kosztów magazynowania.
4. Koszty dostawy ponosi Sprzedający.

§5 Płatność

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony u Sprzedającego towar, w tym za koszty dostawy, zgodnie z harmonogramem zawartym w umowie kupna-sprzedaży. Kwota zaliczki to 40% wartości brutto.
2. Sprzedający za sprzedany towar wystawia paragon i/lub fakturę zgodnie z życzeniem Kupującego.
3. Płatność za towar następuje drogą przelewu na rachunek bankowy Sprzedającego.

§6 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, a także osoba wskazana w art. 38a ustawy z dnia 3 maja 2014 roku o prawach konsumentów może odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania

przyczyny, w terminie 14 dni od wydania towaru.

2. Nie podlegają opcji zwrotu świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić., tj. w przypadku, gdy towar **jest nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**

§7 Gwarancja

1. Towary oferowany przez Sprzedającego posiadają 2 letnią gwarancję, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, udzieloną pod warunkiem, że zakupiony towar zostanie zmontowany przez Kupującego i/lub jego podwykonawcę zgodnie z załączona pisemną instrukcją montażu i filmem instruktażowym 3D.
2. Gwarancja obowiązuje od dnia, kiedy towar został Kupującemu wydany/dostarczony w całości.
3. Kupujący reklamuje zakupiony towar bezpośrednio u Sprzedającego.
4. Kupujący powiadomi Sprzedającego niezwłocznie o wykryciu wady w towarze za pomocą poczty elektronicznej lub poczty zwykłej, wraz z informacjami o wadzie towaru – opis, zdjęcia.
5. Kupujący może zostać proszony o wysyłkę wadliwego elementu towaru na adres siedziby Sprzedającego.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedający poinformuje Kupującego, w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, za pomocą poczty elektronicznej.
7. Usunięcie wady może nastąpić poprzez naprawienie wadliwego elementu lub wymianę na nowy, wolny od wad.
8. Sprzedawca jest zobligowany usunąć omawianą wadę zgodnie z w/w wytycznymi w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia towaru do Sprzedającego, w przypadku dostawy do siedziby Sprzedającego, lub od dnia potwierdzenia rozpoczęcia procesu reklamacyjnego, w przypadku naprawy/wymiany na terenie Kupującego.
9. Kupujący jest zobligowany do przedstawienia prawdziwych okoliczności wykrycia/wystąpienia wady. Okoliczności nieprawdziwe i/lub wprowadzające w błąd Sprzedającego, a skutkujące jego szkodą mogą narazić Kupującego na koszty związane ze szkodą występującą po stronie Sprzedającego. Ponadto może to narazić Kupującego na koszty odesłania takiego towaru przez Sprzedającego.
10. W przypadku, gdy nie ma miejsca nieprawdziwość informacji o okolicznościach wykrycia/wystąpienia wady, koszty zwrotu naprawionego/wymienionego towaru pokrywa Sprzedający.

11. Kupujący ma prawo reklamować towar zarówno z tytułu udzielonej mu gwarancji jak i z rękojmi. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§8 Rękojmia

1. Kupujący może złożyć reklamację z tytułu rękojmi za pomocą poczty elektronicznej na adres email podany na stronach internetowych Sprzedającego lub za pomocą poczty zwykłej, wraz z informacjami o wadzie towaru – opis, zdjęcia.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi Sprzedający poinformuje Kupującego, w ciągu 14 dni, za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku braku takiej informacji uznaje się, że Sprzedający uznał powyższą reklamację i rozpatrzył ją zgodnie z żadaniami Kupującego.
3. Kupujący może żądać obniżenia ceny towaru, jest zobligowany wtedy do podania wysokości wymaganego obniżenia ceny towaru, lub odstąpienia od umowy, w wypadku wystąpienia wady istotnej, jeżeli Sprzedający nie usunie wad towaru lub nie wymieni towaru na wolny od wad niezwłocznie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Ponadto Kupujący może żądać powyższych, jeżeli miała już miejsce naprawa lub wymiana towaru na wolny od wad, a wada nadal występuje.
4. Sprzedający ma prawo odmówić Kupującemu spełnienia jego żądań, jeżeli żądania te nie mogą być przez Sprzedającego spełnione, tj. wadliwy towar nie jest już produkowany lub wymagana wymiana wiąże się z nadmiernymi kosztami. Koszty te są oceniane biorąc pod uwagę wartość towaru wolnego od tych wad, oraz faktyczny rodzaj wady, jak i jej znaczenie, oraz ewentualne niedogodności na jakie narażony byłoby Kupujący w przypadku innej formy zaspokojenia jego żądań.
5. W przypadku, gdy Kupujący żąda obniżenia ceny towaru, to faktyczna suma obniżenia ceny towaru wynikać powinna z proporcji wartości towaru z wadą do wartości towaru bez wady.
6. Kupujący jest zobligowany do przedstawienia prawdziwych okoliczności wykrycia/wystąpienia wady. Okoliczności nieprawdziwe i/lub wprowadzające w błąd Sprzedającego, a skutkujące jego szkodą mogą narażać Kupującego na koszty związane ze szkodą występującą po stronie Sprzedającego. Ponadto może to narażać Kupującego na koszty odesłania takiego towaru przez Sprzedającego.
7. W przypadkach, gdy nie ma miejsca nieprawdziwość informacji o okolicznościach wykrycia/wystąpienia wady, koszty zwrotu naprawionego/wymienionego towaru pokrywa Sprzedający.

§9 Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem baz danych osobowych jest Sprzedający.
2. Sprzedający danych osobowych przetwarza dane osobowe Kupującego na podstawie obowiązujących przepisów prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.
3. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego w celu zawarcia i realizacji zawartej z Kupującym umowy.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w ust. 3 powyżej, odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych ze Sprzedającym przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Sprzedający,

6. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w ust. 3 powyżej, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Kupującymi następujące uprawnienia:

 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,

- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), np. dla celów marketingowych, przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.

9. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

10. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.

11. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.

12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U.1964.16.93 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, a także ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144,1204 ze zm.)
2. Jakiegokolwiek spory zaistniałe między Kupującym a Sprzedającym będzie rozpatrywał sąd właściwy, ustalony według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.1964.43.296 ze zm.).
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie, z zastrzeżeniem, że zmiana ta nie będzie dotyczyła zamówień prowadzonych przed dokonaniem zmiany niniejszego Regulaminu.